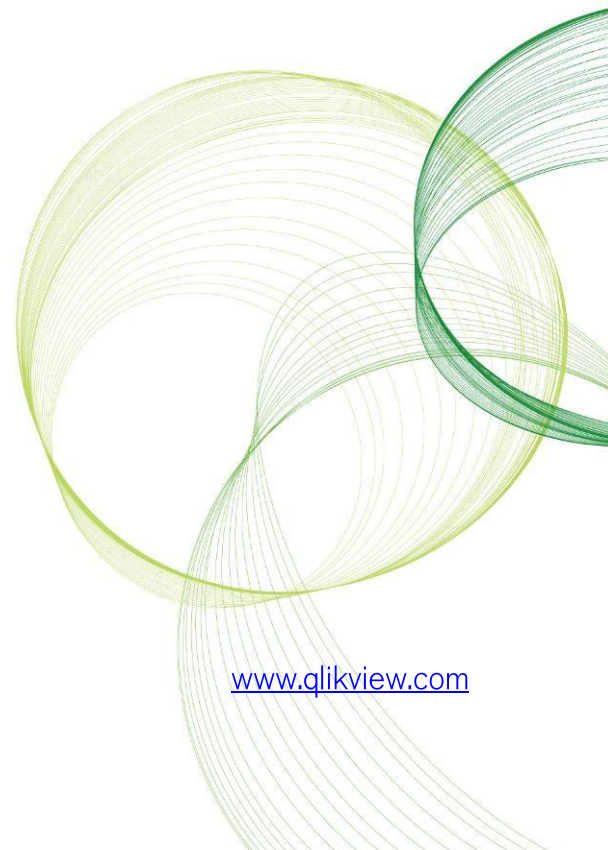


## QlikView Expert Services Katalog

© 2011 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten. QlikTech, QlikView, Qlik, Q, Simplifying Analysis for Everyone, Power of Simplicity, New Rules, The Uncontrollable Smile und andere QlikTech-Produkte und Dienstleistungen sowie die zugehörigen Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der QlikTech International AB. Alle anderen Namen von Firmen, Produkten oder Dienstleistungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Sämtliche Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Dieses Dokument dient ausschließlich zur Information. QlikTech übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. QlikTech steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.  
Version: Januar 2011

[www.qlikview.com](http://www.qlikview.com)



## Inhalt

Expert Services Programm .....	3
Technical Account Management Programm .....	4
Visualization Workshop .....	5
Server/Publisher Configuration Workshop.....	6
Security Workshop.....	7
<i>QlikView Connector for use with SAP NetWeaver®</i> Workshop.....	8
Mobility Workshop.....	9
Discovery Workshop .....	10
Architecture Workshop.....	11
WebParts Workshop.....	12
Application Health Check .....	13
Discovery Health Check.....	14
Server/Publisher Migration Workshop.....	15





## Technical Account Management Programm

Mehr Unterstützung für einen schnelleren Return on Investment Ihres QlikView-Projekts

**Ziel** Vorstellung des Technical Account Management (TAM) Programms. Dieses bietet Services von Kundenberatern, die QlikView-Projekte begleiten, eventuelle Probleme lösen und einen schnellen Return on Investment sicherstellen. Das TAM-Programm beinhaltet strategische und operationale Aspekte für nachhaltigen Erfolg sowie die Erweiterung des Einsatzbereichs von QlikView in der Organisation.

### Strategische Unterstützung

Center of Excellence	Aufbau eines Center of Excellence für QlikView zur Sicherstellung einer stimmigen und ausbaufähigen QlikView-Installation, zur Entwicklung effizienter Applikationen und zur Verkürzung der Implementierungszeit
Projektsteuerung	Unterstützung des Projektmanagements für unternehmensweite QlikView-Projekte
Wertschöpfung	Unterstützung des QlikView-Projektteams beim Kunden. Förderung von Synergieeffekten zwischen QlikView-Projekten. Steigerung der Akzeptanz und des Return on Investment

### Operationale Unterstützung

Wissen	Förderung des QlikView-Wissens im Unternehmen
Validierung	Validierung der QlikView-Architektur für eine bessere Planung und Steuerung der QlikView-Projekte
Qualität	Beratung in allen Fragen der Qualität: Testprozesse, -methoden und -auswertung
Ressourcenplanung	Verfügbarkeit der richtigen Ressourcen für die QlikView-Projekte zur richtigen Zeit
Training und Service	Empfehlungen für sinnvolle Schulungsmaßnahmen und Serviceleistungen für eine zügige und effiziente Projektumsetzung
Fehlerbehebung	Koordination, Eskalation und Beantwortung von Support-Anfragen

Zeitpunkt: Fortlaufend

Ort: Beim Kunden und außerhalb

Dauer: Fortlaufend

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum*

## Visualization Workshop

**Ziel**                   Überarbeitung der Benutzeroberflächen von QlikView-Dokumenten anhand der Best Practices im Sinne einer intuitiven und einfachen Bedienung.

**Inhalt**                   Folgende Themen werden behandelt:

- Anforderungen und Art der Analysen (Dashboard, Analyse, Reports)
- Logischer Aufbau und Navigation im Dokument
- Allgemeine Anforderungen an das Design
- Layout und Auswahl geeigneter Objekttypen
- Benutzerspezifische Anforderungen
- Wiederverwendbare Formatvorlagen
- Dokument-Design für QlikView Client-Varianten
- Optimale Visualisierung verschiedener Datentypen

**Leistungen**           Dokumentation der Workshop-Ergebnisse mit konkreten Handlungsempfehlungen

**Zielgruppe**           Business Analysten, QlikView Designer

**Voraussetzungen**   Zugang zur QlikView-Entwicklungsumgebung beim Kunden

**Zeitpunkt:** Entwicklungsphase

**Ort:** Beim Kunden

**Dauer:** 2 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## Server/Publisher Configuration Workshop

**Ziel**                    **Umfassende Kenntnisse zu Installation, Konfiguration und Wartung von QlikView Server und Publisher**

**Inhalt**

**Installation und Konfiguration von QlikView Server/Publisher**

- Einsatzmöglichkeiten von QlikView Server/Publisher
- Installation und Konfiguration
- Konfiguration des AccessPoint

**QlikView Server/Publisher Dokumentenmanagement**

- Sicherheitseinstellungen von QlikView Server/Publisher (zur Vertiefung dieses Themas empfehlen wir den Security Workshop)
- Quelldokumente und Anwenderdokumente
- Verteilungsstrategien und Best Practices

**QlikView Server/Publisher Administration**

- QlikView Enterprise Management Console
- Aktualisierungsstrategien und Best Practices
- Performanceprüfung und Best Practices
- Wartungsstrategien und Best Practices
- Backup und Systemwiederherstellung
- Strategie für spätere Upgrades

**Optionaler Zusatztag**

- QlikView Server/Publisher Clustering
- Option für das Clustering: QVS, QVP, QDS
- Empfehlungen für die Umgebung, Configuration Best Practices

**Zeitpunkt: Evaluierungsphase**

**Ort: Beim Kunden**

**Dauer: 2-3 Tage**

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

**Leistungen**            Installation von QlikView Server und Publisher  
Dokumentation der Umgebung und der Konfiguration

**Zielgruppe**            QlikView System-Administratoren, IT-Administratoren

## Security Workshop

**Ziel** Vorstellung der QlikView Security Best Practices und Anpassung an die Anforderungen des Kunden. Ziel ist ein geeignetes Sicherheitskonzept als Basis für einen langfristigen, erfolgreichen Einsatz von QlikView.

**Inhalt** Erarbeitung eines Sicherheitskonzepts für den Einsatz von QlikView

### Authentifizierungsprozess

- Speicherung von Benutzernamen und Passwörtern (Active Directory, LDAP oder andere)
- Methoden der Authentifizierung (Windows-Login, SSO oder andere)
- Ticketing, SSO oder HTTP-Header-Daten

### Authorisierungsprozess

- NTFS
- DMS, Custom DSP
- Zugriffsbeschränkungen durch Section Access

### Datensicherheit

- Rechtliche und betriebliche Anforderungen an Datenzugriff, -speicherung und -übertragung
- Sicherheit in Quell- und Anwenderdokumenten
- Audits für die Zugriffskontrolle

**Leistungen** Dokumentation der Workshop-Ergebnisse mit konkreten Handlungsempfehlungen, angepasst auf die internen Sicherheitsrichtlinien des Kunden

**Zielgruppe** Business Analysten, IT-Spezialisten für Architektur und Sicherheit

Zeitpunkt: Entwicklungsphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 3 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## QlikView Connector for use with SAP NetWeaver® Workshop

**Ziel** Schaffung einer Plattform für die Extraktion von Daten aus SAP mit Hilfe des “QlikView Connector for use with SAP NetWeaver®” für die Entwicklung von QlikView-Applikationen auf der Grundlage von SAP-Daten

### Inhalte

- Komponenten des QlikView Connector for SAP NetWeaver®
- Installation und Konfiguration des QlikView Connector for SAP NetWeaver®
- Einrichten, Testen und Verbessern des Extraktionsprozesses von SAP-Daten in QlikView
- Definieren und Anwenden von QlikView Best Practices für die Datenintegration
- Automatisierte Aktualisierung der Daten in QlikView

### Leistungen

- Installation & Konfiguration des QlikView Connector for SAP NetWeaver®
- Einrichten eines ETL- und Staging-Prozesses in QlikView

### Zielgruppe

QlikView-Administratoren, QlikView-Entwickler, Business Analysten, SAP-Administratoren

Zeitpunkt: Evaluierungsphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 1-2 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## Mobility Workshop

**Ziel** Vorstellung der Best Practices zur Applikationsentwicklung für mobile Clients sowie des "Einmal entwickeln und überall nutzen" Ansatzes

**Inhalt** Einsatz von QlikView auf mobilen Endgeräten

- Unterschiede zwischen den mobilen Endgeräten
- Tablets
- Architektur und Sicherheit
- Native Clients und Browser-Lösungen
- Gestaltungsprinzipien für Benutzeroberflächen
- Server-Konfiguration
- Konnektivität

**Leistungen** Dokumentation der Workshop-Ergebnisse mit konkreten Handlungsempfehlungen

**Zielgruppe** Business Analysten, Applikationsentwickler, IT-Spezialisten für Architektur und Sicherheit, interner Support für mobile Endgeräte, externer Support für mobile Endgeräte (z. B. RIM, APPLE usw.)

Zeitpunkt: Evaluierungsphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 1 Tag

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## Discovery Workshop

**Ziel** Prüfung inhaltlicher und technischer Anforderungen, Definition von Projektrahmen, Ressourcen sowie eventueller Risiken

**Inhalt**

**Inhaltliche Anforderungen**

- Business-Fragen und Analyseanforderungen
- Datenanalyse
- Skript und Ladevorgang
- In-Memory-Datenmodell
- Benutzeroberfläche

**Technische Anforderungen**

- Datensicherheit
- Architektur, Hardware und Netzwerk-Infrastruktur
- Web-Integration
- Anwendergruppen und -rechte
- Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Performance
- Testen und Audit

**Risikoeinschätzung**

- Einschätzung der Einflussfaktoren
- Abhängigkeit von anderen Projekten
- Zeitplanung

Zeitpunkt: Evaluierungsphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 4-5 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

**Leistungen** Dokumentation der Workshop-Ergebnisse mit konkreten Handlungsempfehlungen

**Zielgruppe** Business Analysten, IT-Spezialisten für Architektur und Sicherheit

## Architecture Workshop

**Ziel** Vorstellung der QlikView Architecture Best Practices und Anpassung an die Anforderungen des Kunden. Ziel ist eine stabile Architektur als Basis für einen langfristigen, erfolgreichen Einsatz von QlikView.

<b>Inhalt</b>	<p><b>Hardware und Netzwerk-Infrastruktur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahl und Art der Server</li> <li>• Server-Konfiguration für Entwicklung, Test und Produktion</li> <li>• Definition der Serverfunktionen (QVS und Publisher) bei mehreren Servern</li> <li>• Netzwerk, DMZ und Domains</li> <li>• Zugriffsmöglichkeiten für externe Anwender</li> </ul> <p><b>Sicherheitsanforderungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datensicherheit</li> <li>• Authentifizierung und Autorisierung</li> </ul> <p><b>Performance, Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lastverteilung und Clustering</li> <li>• Strategien für Backup und Wiederherstellung</li> <li>• Überlegungen beim Zugriff über WAN (Bandbreite, Datenvolumen, Serverstandort)</li> </ul> <p><b>Entwicklungsumgebung von QlikView-Dokumenten, Qualitätssicherung</b></p> <p><b>QlikView Datenmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art und Menge von QVD- und QVW-Dateien</li> <li>• SAN und Speicherplatznutzung</li> </ul> <p><b>Integration und Zugriffsregelung</b></p>
<b>Leistungen</b>	Dokumentation der Workshop-Ergebnisse mit konkreten Handlungsempfehlungen
<b>Zielgruppe</b>	Business Analysten, IT-Spezialisten für Architektur und Sicherheit

**Zeitpunkt:** Evaluierungsphase

**Ort:** Beim Kunden

**Dauer:** 3 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## WebParts Workshop

**Ziel** Integration in ein Web-Portal und Vorstellung der QlikView WebParts Best Practices. Ziel ist der langfristige Erfolg mit QlikView durch Aufbau eines stabilen QlikView Web Portals und einer entsprechenden Umgebung.

**Inhalt** Inhalt des Workshops ist die erfolgreiche Integration von QlikView WebParts in einem SharePoint Web Portal. Dabei werden verschiedene Szenarien und Konfigurationen diskutiert.

- Ziele der WebParts Integration
- Möglichkeiten der SharePoint/QlikView-Integration
- Benutzer-Authentifizierung
- Umgebung, Netzwerk und Sicherheit
- SharePoint-Konfiguration
- Installation und Konfiguration von QlikView Server entsprechend individueller Anforderungen
- Installation, Konfiguration und Prüfung von QlikView WebParts
- Installation, Konfiguration und Prüfung von Kerberos (optional)

**Leistungen**

- Installation von QlikView WebParts für den SharePoint
- Dokumentation der Konfiguration von QlikView Server, WebParts und Kerberos

**Zielgruppe** SharePoint Systemadministratoren, SharePoint Designer (QlikView Entwickler), Business User (für Anforderungen und Zielvorgaben)

**Voraussetzungen** QlikView Server mit WebParts-Lizenz, SharePoint-Testumgebung mit einer der folgenden SharePoint-Versionen: Windows SharePoint Services 3.0, MOSS2007, SharePoint Foundation 2010, SharePoint Standard 2010 oder SharePoint Enterprise 2010

Zeitpunkt: Evaluierungsphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 2-3 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*

## Application Health Check

Ziel	Abgleich der QlikView-Anwendung des Kunden mit den QlikView Best Practices für eine Optimierung von Performance, Skalierbarkeit, Funktion und Wartungsaufwand
Inhalt	<p>Prüfung einer oder mehrerer QlikView-Dokumente und Empfehlungen für eine Überarbeitung oder Verbesserung.</p> <p>Folgende Bereiche werden geprüft</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladeskript</li> <li>• Benutzeroberfläche</li> <li>• Datenmodell</li> <li>• Datensicherheit</li> <li>• Automatische Aktualisierung</li> <li>• Performance</li> <li>• Bedienungsfreundlichkeit</li> </ul>
Leistungen	Dokumentation der Ergebnisse des Health Checks mit konkreten Handlungsempfehlungen
Zielgruppe	QlikView Entwickler
Voraussetzungen	Zugang zur QlikView-Entwicklungsumgebung beim Kunden

Zeitpunkt: Testphase

Ort: Beim Kunden

Dauer: 2-3 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen*

## Discovery Health Check

**Ziel** Prüfung der Dokumentation der Evaluierungsphase für einen reibungslosen Übergang in die Entwicklungsphase und zur Optimierung des Entwicklungs- und Wartungsaufwands

**Inhalt** Sorgfältige Prüfung der in der Evaluierungsphase erarbeiteten inhaltlichen und technischen Anforderungen des QlikView-Projekts. Überarbeitung des Projektplans anhand der QlikView Design Best Practices zur Identifizierung und Vermeidung von Risiken sowie zur Optimierung der Performance, Skalierbarkeit und Wartung der Applikationen.

Folgende Bereiche werden geprüft:

- Technische Anforderungen
- Inhaltliche Anforderungen
- Risikoeinschätzung
- Projektplan

**Leistungen** Dokumentation der Ergebnisse des Health Checks mit konkreten Handlungsempfehlungen und einer Überarbeitung des Projektplans

**Zielgruppe** QlikTech Expert Advisor, Business Analysten, Projektleiter oder -mitarbeiter

**Voraussetzungen** Zugriff auf folgende Ressourcen:

- Dokumentation aus der Evaluierungsphase
- Liste von technischen und inhaltlichen Anforderung
- Anwesenheit eines Business Analysten oder Projektleiters zur Beantwortung von Fragen und zur Adressierung von Best Practices und Empfehlungen
- Gegebenenfalls Anwesenheit von Spezialisten für Architektur oder Datensicherheit beim Kunden

Zeitpunkt: Beginn der Entwicklungsphase

Ort: Beim Kunden oder außerhalb

Dauer: 1-2 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum*

## Server / Publisher Migration Workshop

**Ziel** Definition der notwendigen Aktivitäten für eine erfolgreiche Umstellung auf QV v10

**Inhalt**

**Bestandsaufnahme der QV Infrastruktur**

- Beschreibung der Hardware und des Betriebssystems für Entwicklung, Test und Produktion
- Beschreibung von relevanten Netzkomponenten und Einstellungen (Firewall, Webserver, etc.)
- Beschreibung der genutzten Datenquellen (Verzeichnisse, Datentypen, Datenbanken)
- Erfassung der Job/Task-Struktur mit Abhängigkeiten
- Aufnahme der installierten Connectoren (SAP®, Salesforce, etc.)
- Erfassung der Lizenzkonfiguration

**Bestandsaufnahme der QV Applikationen**

- Aufstellung und Kurzbeschreibung der QV-Applikationen im produktiven Umfeld
- Identifizierung der QV-Anwendungen, in denen Makros zum Einsatz kommen

**Erstellung Migrationsplan**

- Definition der notwendigen Arbeitspakete mit zeitlichem Ablauf
- Grobe Aufwandschätzung auf Basis empirischer Werte

**Leistungen**

Dokumentation des IST/SOLL-Zustandes und Erstellung des Migrationsplans

**Zielgruppe**

QlikView Bestandskunden mit einer bestehenden QV v8.x Infrastruktur

**Voraussetzungen**

Zugang zur QlikView-Infrastruktur beim Kunden  
Anwesenheit von Spezialisten für die QlikView Server Administration und Netzwerkinfrastruktur beim Kunden

**Zeitpunkt:** Evaluierungsphase

**Ort:** Beim Kunden

**Dauer:** 1-3 Tage

*QlikView Expert Services können kurzfristig in entscheidenden Projektphasen in Anspruch genommen werden, um durch den gezielten Einsatz von Expertenwissen zum langfristigen Projekterfolg beizutragen.*